



**Protector**

DENTISTAS



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL

PARA DENTISTAS

VERSÃO JUNHO 2015

# ÍNDICE

Características Gerais do Seguro	03
Resumo das Coberturas	04
Coberturas Especiais	05
Demais Informações	06
Vantagens para o segurado	07
O que faz Protector ser único	08
Nossa Experiência no segmento	10
Sobre o Protector	11
Sobre a Argo Seguros	11

# CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

<b>SEGURADO</b>	Cirurgião Dentista (pessoa física) ou Clínicas Odontológicas (pessoa jurídica)
<b>LIMITE</b>	São seis opções entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000 O limite do seguro poderá ser utilizado para um ou uma série de sinistros indenizados durante a vigência da apólice. Esgotado o valor segurado, a apólice é automaticamente cancelada.
<b>VIGÊNCIA</b>	Anual.
<b>RETROATIVIDADE DO SEGURO</b>	Início de vigência da primeira apólice contratada no Protector.
<b>FRANQUIA</b>	Não há
<b>BASE DA APÓLICE</b>	Reclamação com notificação.
<b>PRAZO COMPLEMENTAR</b>	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
<b>PRAZO SUPLEMENTAR</b>	12 meses com cobrança de 200% do prêmio líquido da última apólice.
<b>ÂMBITO DE COBERTURA / JURISDIÇÃO</b>	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
<b>RAMO SUSEP</b>	0378
<b>PROCESSO SUSEP</b>	Nº 15414.005432/2012-64.

# RESUMO DAS COBERTURAS

## DESPEZA DE DEFESA

O Protector pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas necessárias do processo de defesa na esfera civil nas esferas Cível, Administrativa e Criminal.

## ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL:

Existindo a possibilidade um acordo judicial ou extrajudicial para encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do segurado, o Protector pagará o acordo diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na hora da definição do valor acordado.

## CONDENAÇÃO JUDICIAL

Caso o segurado seja condenado judicialmente, por decisão judicial transitado em julgado ou decisão final proferida por tribunal arbitral, ou seja, sem a possibilidade de recorrer da decisão, as indenizações a título de dano material ou moral serão integralmente pagas até o limite máximo de indenização contratado.

## RESSARCIMENTOS

Se o segurado for Notificado ou tomar conhecimento de algum fato causado pela prestação dos serviços profissionais, que possam acarretar uma reclamação futura por parte do Terceiro, o segurado poderá acionar o seguro e caracterizada a cobertura, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial ou mesmo reclamação formal.

# COBERTURAS ESPECIAIS

## DANOS À REPUTAÇÃO

Caso o Segurado sofra um dano à sua reputação decorrente da sua prestação de serviço profissional, o Protector cobrirá as despesas necessárias para assessoria de imprensa e assessoria de reabilitação de imagem, para a preservação da reputação do segurado

## CUSTOS EMERGENCIAIS

Caso o Segurado tenha que fazer qualquer tipo de contratação ou pagamento de forma intempestiva com o intuito de mitigar ou minorar os possíveis impactos do sinistro e que não haja tempo hábil de comunicar a seguradora, a seguradora fará o devido reembolso de tais despesas.

## CALUNIA, INJURIA E DIFAMAÇÃO

Caso algum terceiro entenda que o Segurado praticou algum ato de calúnia, injúria ou difamação de forma involuntária durante a prestação de seus serviços, o Protector cobrirá as despesas de defesa para este tipo de situação, bem como fará o pagamento da indenização, caso seja necessário.

## DESPESAS SUPLEMENTARES

Caso o Segurado precise comparecer a uma audiência, um julgamento o Protector pagará as despesas do segurado para atender tal solicitação.

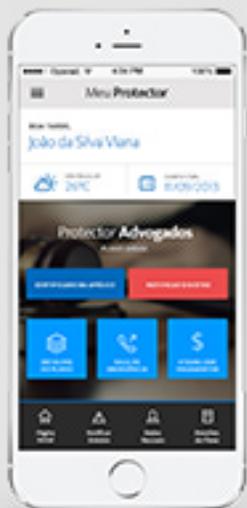
## HONORÁRIOS RETIDOS

Se o terceiro entender que o serviço prestado pelo Segurado causou algum dano e se recusar a pagar os honorários devidos ou caso o mesmo desista acionar o seguro na justiça e o segurado concorde em isentá-lo dos honorários devidos, o Protector pagará o prejuízo pelo não recebimento dos honorários.

# DEMAIS INFORMAÇÕES

- A renovação não é automática.
- Pagamento pode ser feito por cartão de crédito (VISA, MASTER ou DINERS), débito em conta (somente Banco HSBC) ou boleto bancário.
- Parcelamento pode ser feito em até 12 vezes, com juros de 1% a.m ou em quatro vezes sem juros.
- Segurados com experiência de sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.
- Podemos conceder descontos comerciais mediante celebração de convênio com entidades de classe.

# VANTAGENS PARA O SEGURADO



O segurado recebe acesso ao nosso aplicativo móvel disponível para download na Apple Store e Google Play, nele o segurado poderá visualizar todas as informações sobre seu seguro, obter seu certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar os boletos e status de pagamento, avisar e acompanhar os sinistros, entre outras funcionalidades.

Com a **Central de Benefícios Protector**, nosso segurado contará com diversos descontos de produtos e serviços, tais como Fast Shop, Giuliana Flores, Easy taxi, Compra Certa, entre outros.



Contratando qualquer seguro da linha Protector, a cada R\$ 100 de pago em prêmio líquido, o segurado ganha 10 pontos múltiplos.



O segurado tem acesso a **Sala de Emergência** que é um serviço de atendimento diferenciado e exclusivo. Através deste serviço o cliente tem acesso a uma equipe de especialista para auxiliá-lo em caso de eventuais dúvidas sobre seu seguro e coberturas, sinistros e demais casos relacionadas à sua atividade profissional. Não há carência ou limitação para utilização deste serviço. O Segurado obterá orientação mesmo que a situação apresentada se encontre fora da cobertura do seguro.

# O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

## SERVIÇOS AO SEGURADO

	<b>Protector</b>	<b>Outros</b>
PONTOS MÚLTIPLUS	SIM *	NÃO
CENTRAL DE BENEFÍCIOS	SIM	NÃO
SALA DE EMERGÊNCIA	SIM	NÃO
APP MOBILE	SIM	NÃO

## COBERTURAS PRINCIPAIS

DESPESA DE DEFESA - ESFERA CIVIL	SIM	SIM
DESPESA DE DEFESA - ESFERA CRIMINAL	SIM	SIM **
DESPESA DE DEFESA - ESFERA ADMINISTRATIVA (CRM)	SIM	NÃO
ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL	SIM	SIM
RESSARCIMENTO - INDENIZAÇÃO SEM A NECESSIDADE DE RECLAMAÇÃO FORMAL	SIM	NÃO

## COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS A REPUTAÇÃO	SIM	NÃO
CUSTOS EMERGENCIAIS	SIM	NÃO
DESPEAS SUPLEMENTARES	SIM	NÃO

\* Somente para segurados pessoa física.

\*\* Somente se houver ação civil em paralelo.

## COBERTURAS ESPECIAIS

	Protector	Outros
HONORÁRIOS RETIDOS	SIM	NÃO
CALÚNIA, INJÚRIA OU DIFAMAÇÃO	SIM	NÃO

## EXCLUSÕES

ATOS DOLOSOS	COBERTURA DE DEFESA PARA PROVAR A INOCÊNCIA DO SEGURADO	EXCLUÍDO
ATOS FORA DA ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICA	COBERTO CASO ESTEJA NA MESMA CLASSE DE RISCO OU CLASSE DE RISCO INFERIOR AO CONTRATADO	EXCLUÍDO
REEMBOLSO DE HONORÁRIOS PAGOS	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO
ASSÉDIO	COBERTURA DE DEFESA PARA PROVAR A INOCÊNCIA DO SEGURADO	EXCLUÍDO
PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS COM VÍCIO	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO

## OUTRAS CARACTERÍSTICAS

CONTRATAÇÃO EM 5 MINUTOS (Com emissão de certificado no ato)	SIM	NÃO
OPÇÃO DE PAGAMENTO EM CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	NÃO
RENOVAÇÃO SIMPLIFICADA	SIM	NECESSIDADE DE PREENCHER NOVO QUESTIONÁRIO

# NOSSA EXPERIÊNCIA NO SEGMENTO

- Milhares de segurados em todos os Estados do Brasil.
- Centenas de casos em regulação o que nos torna uma seguradora conhecedora do assunto Responsabilidade Civil Profissional e D&O.
- Equipe de atendimento técnico e de sinistros dedicada ao Protector
- Estamos entre as cinco maiores seguradoras de RC Profissional no mercado, segundo dados SUSEP.

## SOBRE O PROTECTOR

O Protector é uma plataforma digital de distribuição de seguros pertencente à Argo Seguros Brasil S.A, que visa oferecer soluções que propiciam tranquilidade na condução do seu trabalho.

Sempre que precisar, você poderá contar com uma estrutura de atendimento formada por profissionais especializados e exclusivamente dedicados a atender as suas demandas e necessidades.

Além disso, o Protector possui um sistema de contratação desburocratizada, on-line e com múltiplas formas de pagamento.

## SOBRE A ARGO SEGURADORA

A Argo Seguros é uma subsidiária do Argo Group International. Sediada em São Paulo, desde 2012 oferece ampla gama de seguros especiais, bens patrimoniais e responsabilidade incluindo seguro de RC profissional, transportes, riscos de engenharia, patrimoniais e seguro garantia.

Com classificação "A" (excelente) pela A.M Best e "A-" (forte) pela Standard and Poors (S&P), oferecemos produtos e serviços de alta qualidade, customizados para atender as necessidades de cobertura e atendimento dos sinistros para nossos segurados.

A Argo Seguros é reconhecida no mercado por ser uma seguradora especializada nos ramos que atua, se destacando pela qualidade nos produtos e serviços que oferece e pela regulação de sinistros ágil.

# Protector

TECNOLOGIA EM SEGUROS



[www.argo-protector.com.br](http://www.argo-protector.com.br)



[www.facebook.com/ArgoProtector](http://www.facebook.com/ArgoProtector)



[www.twitter.com/ArgoProtector](http://www.twitter.com/ArgoProtector)



[www.linkedin.com/company/argo-protector](http://www.linkedin.com/company/argo-protector)

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

**4003 1525**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 888 0105**

Demais localidades

Em dias úteis, das 9h às 18h.

[atendimento@argo-protector.com.br](mailto:atendimento@argo-protector.com.br)

## Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399  
Conjuntos 140 e 141 • cep 04578-000  
Brooklin Paulista - São Paulo - Brasil